ИНФОРМАЦИЯ

ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

КПК «ЛайфФинанс»

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О КООПЕРАТИВЕ

1. **Полное наименование кредитного кооператива**: Кредитный потребительский кооператив «ЛайфФинанс»

2. Сокращенное наименование кредитного кооператива: КПК «ЛайфФинан»

3. Место нахождения (адрес) кооператива (головного офиса): 610017, Кировская область, г. Киров, Октябрьский проспект, д. 125, пом. 20
Контактные телефоны: +79127200099
Режим работы кооператива (головного офиса): с понедельника по пятницу с 08.00 до 17.00 местного времени, суббота, воскресенье – выходной

4. Адрес официального сайта кооператива: https://лайффинанс.рф.

5. Членство в СРО: КПК «ЛайфФинанс» является членом **Ассоциация Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов»,** запись в реестре членов № 182 от 29.09.2022.

6. Органы управления кредитного кооператива и лица, входящие в состав органов управления кредитного кооператива:
Председатель Правления – Пилосьян Никита Сергеевич
Члены Правления – Дорофеев Павел Олегович, Шихов Александр Николаевич.
Ревизор – Дорофеева Алла Сергеевна

7. Третьи лица, действующие от имени, по поручению и за счет КПК «ЛайфФинанс» отсутствуют.

Привлечение денежных средств кредитным потребительским кооперативом

Полное наименование кредитного кооператива: Кредитный потребительский кооператив «ЛайфФинанс»
Сокращенное наименование кредитного кооператива: КПК «ЛайфФинанс», ИНН 7603071318
Место нахождения (адрес) кооператива (головного офиса): 610017, Кировская область, г. Киров, Октябрьский проспект, д. 125, пом. 20
Контактные телефоны: +79127200099
Адрес официального сайта кооператива: отсутствует.
Контроль за соблюдением КПК законодательства о кредитной кооперации осуществляет СРО
Сведения о СРО: Ассоциация Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов», ИНН 3453007000
Адрес места нахождения: 403877, Волгоградская область, г. Камышин, ул. Некрасова, д. 4А, этаж 2, пом. 7, телефоны: (844) 220-50-57 доб. 36, (84457) 2-09-25, электронная почта: yr@npnokk.ru.
Надзор за деятельностью КПК осуществляет Центральный банк Российской Федерации (Банк России), за исключением отдельных случаев. предусмотренных законодательством.
Банк России: тел.:8-800-300-30-00, официальный сайт: www.cbr.ru

Не является рекламным материалом

Участие в КПК	
❖ **Членство в КПК** Физическое лицо должно быть членом КПК (пайщиком), что подразумевает дополнительную уплату взносов (невозвратные) /паев. Пайщик обязан: • участвовать в общих собраниях, соблюдать устав КПК и выполнять решения органов КПК. • солидарно нести субсидиарную ответственность по обязательствам КПК в пределах невнесенной части дополнительного взноса.	❖ **Прекращение членства в КПК** Основание прекращения членства в Кооперативе: ▪ выход из членов Кооператива; ▪ исключение из членов Кооператива; ▪ ликвидация или прекращение в результате реорганизации юридического лица - члена Кооператива; ▪ ликвидация юридического лица - члена Кооператива в связи с исключением его из Единого государственного реестра юридических лиц по решению регистрирующего органа в порядке, предусмотренном ст. 21 Федерального закона «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»; ▪ смерть члена Кооператива - физического лица или объявление его умершим в установленном законом порядке; ▪ ликвидация Кооператива в результате его реорганизации; ▪ ликвидация Кооператива, в связи с исключением его из Единого государственного реестра юридических лиц по решению регистрирующего органа в порядке, предусмотренном ст. 21 Федерального закона «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей». Член кооператива (пайщик) может добровольно выйти из Кооператива, независимо от согласия других членов Кооператива. Заявление о выходе из Кооператива подается в письменной форме в Правление Кооператива. Порядок выхода из Кооператива определяется настоящим Уставом и внутренними нормативными документами Кооператива. Выход из Кооператива оформляется путем внесения соответствующей записи в реестр пайщиков. Заявление о выходе из Кооператива рассматривается Правлением Кооператива в течение 30 дней с момента подачи такого заявления. Сроки досрочного возврата личных сбережений: ▪ при расторжении договора при выходе/исключении пайщика из КПК - не позднее 3 месяцев со дня подачи заявления о выходе/решения об исключении из КПК; ▪ при расторжении договора о передаче денежных средств, с условием сохранения членства в КПК - в соответствии с условиями договора; ▪ при прекращении деятельности КПК (ликвидация) - не позднее 3 месяцев с даты принятия решения о ликвидации/ реорганизации.

Краткая информация о продукте	
Программа «Доходный»	Максимальный срок действия договора о передаче личных сбережений – от 12 месяцев до 24 месяцев

	Минимальная сумма сбережений – 100000,00 руб., максимальная сумма сбережений – максимальное допустимое на дату заключения договора числовое значение финансового норматива, утвержденного Банком России и устанавливающего пределы привлечения денежных средств в Кооператив
	Минимальный размер компенсационной выплаты – 2% годовых, максимальный размер компенсации – предельное значение, действующее в соответствующем периоде и установленное п. 3.8.2 "Базового стандарта совершения кредитным потребительским кооперативом операций на финансовом рынке" (утв. Банком России, Протокол от 13.10.2020 N КФНП-29)
	Сбережения возвращаются по окончании срока действия договора о передаче личных сбережений
	Возможен досрочный возврат части суммы сбережений до окончания действия договора о передаче личных сбережений без изменения размера компенсационных выплат
	При досрочном частичном возврате суммы сбережений остаток сбережений не может быть менее 1 00000,00 руб.
	Возможность пополнения договору о передаче личных сбережений от 10 000,00 руб.
	Получить денежные средства (проценты по договору, а также сбережения в случае досрочного возврата можно в офисе Кооператива
Краткая информация о продукте	
Программа «Выгодный»	Максимальный срок действия договора о передаче личных сбережений – от 3 месяцев до 11 месяцев
	Минимальная сумма сбережений – 100000,00 руб., максимальная сумма сбережений – максимальное допустимое на дату заключения договора числовое значение финансового норматива, утвержденного Банком России и устанавливающего пределы привлечения денежных средств в Кооператив
	Минимальный размер компенсационной выплаты – 2% годовых, максимальный размер компенсации – предельное значение, действующее в соответствующем периоде и установленное п. 3.8.2 "Базового стандарта совершения кредитным потребительским кооперативом операций на финансовом рынке" (утв. Банком России, Протокол от 13.10.2020 N КФНП-29)
	Сбережения возвращаются по окончании срока действия договора о передаче личных сбережений
	Возможен досрочный возврат части суммы сбережений до окончания действия договора о передаче личных сбережений без изменения размера компенсационных выплат
	При досрочном частичном возврате суммы сбережений остаток сбережений не может быть менее 1 00000,00 руб.
	Возможность пополнения договору о передаче личных сбережений от 10 000,00 руб.
	Получить денежные средства (проценты по договору, а также сбережения в случае досрочного возврата можно в офисе Кооператива
Имущественная ответственность	
Компенсационный фонд СРО и иные способы обеспечения имущественной ответственности КПК	Последствия банкротства КПК Важно! Пайщик самостоятельно в рамках законодательства о банкротстве взыскивает с

КПК отвечает по своим обязательствам всем принадлежащим ему имуществом. Компенсационный фонд СРО формируется из членских взносов всех КПК, входящих в СРО, и используется СРО для обеспечения имущественной ответственности КПК при недостаточности собственного имущества КПК http://sro-sodeystvie.ru/work/fond Важно! Предельный размер выплат из компенсационного фонда в отношении одного КПК - не более 5% от стоимости данного фонда.	КПК денежные средства, а также начисленные проценты. ▪ Требования членов КПК по договорам передачи личных сбережений подлежат удовлетворению в первую очередь (после удовлетворения требований граждан, перед которыми КПК несет ответственность за причинение вреда жизни/здоровью) в сумме не более 700 тыс.руб. (но не более основной суммы долга в отношении каждого члена КПК). ▪ Требования членов КПК в сумме, превышающей 700 тыс.руб., в том числе по возмещению упущенной выгоды, а также по уплате финансовых санкций, подлежат удовлетворению в третью очередь.

❖ **Денежные средства, привлеченные в КПК, <u>не застрахованы государством!</u>**
Пайщик и КПК вправе в добровольном порядке застраховать риски, связанные с заключением договора передачи личных сбережений. Страховые случаи определяются в договоре страхования.

❖ **Куда жаловаться?**

Досудебный порядок:

1.Обращения (жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.) направляются в Кредитный потребительский кооператив «ЛайфФинанс»:

1) Путем предоставления документов в офис кооператива по адресу: 3610017, Кировская область, г. Киров, Октябрьский проспект, д. 125, пом. 20, в рабочие дни с понедельника по пятницу с 08.00 до 17.00 местного времени.

2) По почте в документарной форме заказным отправлением с уведомлением (без уведомления) о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью (либо факсимиле) пайщика, подписью представителя пайщика с приложением подлинника/надлежащей копии доверенности, иного документа, подтверждающего полномочия представителя, либо подписью представителя пайщика и его печатью по адресу: 610017, Кировская область, г. Киров, Октябрьский проспект, д. 125, пом. 20

3) По электронной почте: lfinans43@yandex.ru в форме электронного документа, подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронной подписью).

2.Обращения в СРО в которой состоит кооператив, предоставляются

- в виде письменных или электронных документов по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 403877, Волгоградская область, г. Камышин, ул. Некрасова, д. 4А, этаж 2, пом. 7.

- по электронной почте: yr@npnokk.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

- по телефону: (844) 220-50-57 доб. 36, (84457) 2-09-25,

3.Обращения в Банк России предоставляются:
1) в Контактный центр Банка России: <u>8 800 250-40-72</u> (для бесплатных звонков из регионов России)
<u>+7 495 771-91-00</u> (звонок по тарифам Вашего оператора связи)
2) в Общественную приемную Банка России. Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.
3) Другие способы обращения в Банк России:

направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;
по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88
проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;
передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1
направить обращение в электронном виде на официальном сайте Банка России в сети Интернет: https://www.cbr.ru/Reception/

4.Обращения уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 01.01.2021) предоставляются в виде письменных или электронных документов:
1) направление обращения по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3;
2) направление обращения на официальном сайте финансового уполномоченного по адресу: https://finombudsman.ru/.

Судебный порядок.

РАЗМЕР И ПОРЯДОК УПЛАТЫ ВЗНОСОВ В КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ «ЛАЙФФИНАС»

Члены кооператива оплачивают следующие взносы:
обязательный паевой взнос;
добровольный паевой взнос;
членские взносы;
дополнительный взнос.

Обязательный паевой взнос - паевой взнос, предусмотренный уставом и вносимый пайщиком в кредитный кооператив в обязательном порядке.
Обязательный паевой взнос установлен в размере: 100 (сто) рублей.
Неоплата либо неполная оплата обязательного паевого взноса является основанием для невключения лица, подавшего заявление о вступлении в Кооператив и по которому Правлением было принято решение о принятии его в члены, в реестр членов (пайщиков) Кооператива.
Лицо, внесшее обязательный паевой взнос, приобретает право участия в деятельности Кооператива в соответствии с Уставом и другими документами Кооператива. Размер учитываемого за пайщиком пая должен поддерживаться им на уровне обязательного паевого взноса. В случае если в результате осуществленных изъятий, дебетования по обязательствам пайщика перед Кооперативом, либо по иным обстоятельствам, а также вследствие вносимых в Устав изменений, стоимость учитываемого за пайщиком пая станет меньше суммы обязательного паевого взноса, установленного данным пунктом, пайщик должен пополнить размер пая до установленной суммы путем дополнительного внесения обязательного паевого взноса.
В случае, если учитываемая за пайщиком стоимость пая станет ниже установленной Уставом суммы обязательного паевого взноса и пайщик откажется от пополнения пая до установленного уровня, Правление может принять решение об исключении данного пайщика из Кооператива.

Добровольный паевой взнос - взнос, добровольно вносимый пайщиком помимо обязательного паевого взноса в период его членства в Кооперативе по своему усмотрению, в целях повышения доли своего имущественного участия в паевом фонде Кооператива.
Добровольный паевой взнос устанавливается в размере: от 1 до 1 000 000 рублей, по заявлению пайщика и одобрения правлением Кооператива.

Количество вносимых членами кредитного кооператива (пайщиками) добровольных паевых взносов не ограничено. Добровольные паевые взносы вносятся членами кредитного кооператива (пайщиками) в кассу или на расчетный счет кредитного кооператива.
Возврат добровольного паевого взноса пайщику производится по заявлению пайщика при прекращении его членства в Кооперативе.

Членский взнос – взносы в фонд обеспечения хозяйственной деятельности, вносимые пайщиками Кооператива в обязательном порядке.
Все пайщики Кооператива не зависимо от их участия в хозяйственной деятельности Кооператива уплачивают членские взносы, которые представлены в виде:
- постоянного членского взноса;
- переменного членского взноса.
Размер и порядок уплаты постоянного членского взноса.
Постоянные членские взносы подлежат уплате всеми пайщиками независимо от участия в хозяйственной деятельности Кооператива и количества заключённых с Кооперативом договоров. Постоянный членский взнос не включается в расчёт полной стоимости займа.
Постоянный членский взнос для пайщиков, заключивших с Кооперативом договор о передаче личных сбережений, а также для пайщиков, не участвующих в хозяйственной деятельности Кооператива, составляет 50 руб. в месяц.
Постоянный членский взнос для пайщиков, активно пользующихся средствами фонда финансовой взаимопомощи (получивших займ), составляет 15000 руб. в месяц.
Постоянный членский взнос уплачивается в течение всего периода членства пайщика в Кооперативе. Обязанность по уплате постоянного членского взноса возникает с момента внесения записи в реестр пайщиков Кооператива о приеме пайщика в Кооператив и прекращается с момента внесения записи в реестр пайщиков Кооператива о прекращении членства пайщика в Кооперативе.
Постоянный членский взнос уплачивается путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Кооператива, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Кооператива.
По решению Правления Кооператива размер постоянного членского взноса может быть изменен.
Размер постоянного членского взноса за неполный календарный месяц членства в Кооперативе не уменьшается. При досрочном исполнении обязательств пайщика перед Кооперативом, а также при прекращении членства в Кооператива, уплаченные пайщиком членские взносы возврату не подлежат.
Отказ пайщика от внесения постоянного членского взноса является основанием для исключения пайщика из членов Кооператива. Исключение пайщика из членов Кооператива не освобождает такое лицо от обязанности внести переменный членский взнос заемщика, возникшей до его исключения из членов Кооператива.
Размер и порядок уплаты переменного членского взноса.
Переменные членские взносы подлежат уплате пайщиками, активно пользующимися средствами фонда финансовой взаимопомощи (получивших займ), каждый раз при получении займа в Кооперативе и включаются в расчёт полной стоимости займа.
Переменный членский взнос для пайщиков, активно пользующихся средствами фонда финансовой взаимопомощи (получивших займ), составляет 7% от суммы полученного займа.
Переменный членский взнос подлежит внесению единовременно в срок, установленный условиями соответствующей программы выдачи займов пайщикам.
Переменный членский взнос может уплачиваться в рассрочку. Кооператив вправе потребовать досрочного исполнения обязанности по внесению переменного членского взноса, уплачиваемого в рассрочку, в случае нарушения пайщиком сроков погашения такой рассрочки.
Размеры переменных членских взносов определяются Правлением Кооператива в программах выдачи займов пайщикам.
Отказ пайщика от внесения переменного членского взноса является основанием для исключения пайщика из членов Кооператива, при этом Кооператив вправе потребовать

досрочного возврата суммы займа и уплаты начисленных процентов. Исключение пайщика из членов Кооператива не освобождает такое лицо от обязанности внести переменный членский взнос заемщика, возникшей до его исключения из членов Кооператива.

Дополнительный взнос - взнос, вносимый в случае необходимости покрытия убытков Кооператива.
Решение о необходимости внесения дополнительных взносов принимает Общее собрание членов Кооператива.
Дополнительный взнос вносится в Кооператив в течение трех месяцев после утверждения Общим собранием членов Кооператива ежегодного баланса.
Дополнительный взнос направляется на покрытие образовавшихся убытков.
Правление Кооператива после принятия Общим собранием членов Кооператива решения о необходимости внесения дополнительных взносов для покрытия убытков рассчитывает величину дополнительных взносов каждого члена Кооператива. Величина дополнительного взноса каждого члена Кооператива рассчитывается путем деления величины убытка, покрываемого дополнительными взносами, на количество членов Кооператива, состоявших в Кооперативе на конец отчетного периода, в котором возникли убытки.
В случае невыполнения обязанности членов Кооператива по внесению дополнительного взноса, Кооператив вправе в судебном порядке потребовать исполнение указанных обязательств.
В случае невыполнения членами Кооператива обязанности по внесению дополнительных взносов, Кооператив вправе в судебном порядке потребовать исполнение указанных обязательств.
В случае невыполнения членами Кооператива обязанности по внесению дополнительных взносов Кооператив может быть ликвидирован в судебном порядке по требованию кредиторов.

Паевые и иные взносы вносятся членами кооператива только в виде денежных средств.

ПОРЯДОК ОЗНАКОМЛЕНИЯ ПАЙЩИКА
с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) КПК «ЛайфФинанс»

1. Привлечение кооперативом денежных средств пайщиков и предоставление кооперативом займов пайщикам осуществляются в соответствии с утвержденными решениями общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и Положением о порядке предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам).

2. Получатель финансовой услуги может ознакомиться Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и Положением о порядке предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) в следующем порядке:
2.1. В офисе кооператива по адресу: 610017, Кировская область, г. Киров, Октябрьский проспект, д. 125, пом. 20, с понедельника по пятницу с 08.00 до 17.00 местного времени.
2.2. На сайте кооператива в сети Итернет: https://лайффинанс.рф.
2.3. По письменному обращению (запросу), направленному на почтовый адрес кооператива: 610017, Кировская область, г. Киров, Октябрьский проспект, д. 125, пом. 20, или предоставленному в офис кооператива, получить копии вышеназванных Положений в

соответствии с условиями, предусмотренными ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА;
2.4. По запросу, направленному на электронную почту кооператива: lfinans43@yandex.ru получить электронные копии Положений бесплатно в соответствии ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА.

3. Получатель финансовой услуги может получить бесплатную консультацию по условиям привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и по условиям предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) по телефону кооператива: +79127200099 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 08.00 до 17.00 местного времени.

4. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении.

4.1. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: 610017, Кировская область, г. Киров, Октябрьский проспект, д. 125, пом. 20, и по телефону: +79127200099.
4.2. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее трех рабочих дней после получения организацией письменного обращения.
4.3.Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют кредитные специалисты.
4.4. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются во всех случаях безвозмездно.
4.5.Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются в рабочие дни с 08.00 до 17.00.

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ
КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА
«ЛайфФинанс»

1. Правление кооператива:

Председатель Правления - **Пилосьян Никита Сергеевич**

Члены Правления: **Дорофеев Павел Олегович, Шихов Александр Николаевич**

2. Единоличный исполнительный орган кредитного кооператива – Председатель Правления **Пилосьян Никита Сергеевич**

3. Ревизор кредитного кооператива - **Дорофеева Алла Сергеевна**

УВЕДОМЛЕНИЕ О РИСКАХ
связанных с заключением и исполнением пайщиком договора на оказание финансовой услуги

1. Риск применения к пайщику штрафных санкций в связи с неисполнением им обязательств по договору при обращении пайщика в кооператив за потребительским займом в сумме (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у пайщика на дату обращения в кооператив о предоставлении потребительского займа обязательствам по кредитным

договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту (займу), будет превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика(353-ФЗ).

2. Риск «кассовых разрывов», когда предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору о предоставлении пайщику займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов) не совпадают с сроками платежей по займу (займам).

3. Риск наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения пайщиком своих обязательств по договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

4. Риск утраты пайщиком репутации надежного заемщика вследствие неисполнения им своих обязательств по предоставленному кооперативом займу.

5. Риск возникновения у пайщика негативной кредитной истории в Бюро кредитных историй (БКИ) вследствие неисполнения пайщиком своих обязательств по предоставленному кооперативом займу и обязанностью кооператива сообщить эту информацию в БКИ либо в случае предоставления кооперативом сообщения в БКИ об отказе от заключения с пайщиком договора потребительского займа.

6. Риск солидарного несения пайщиком субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков), если эта обязанность члена кредитного кооператива (пайщика) определена уставом кредитного кооператива.

7. Риск неисполнения кооперативом своих обязательств перед пайщиками, предоставившими кооперативу средства, в том числе риск утраты привлекаемых кооперативом личных сбережений пайщиков-физических лиц, так как кооперативы в соответствии с законодательством не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц. КПК и пайщик вправе в добровольном порядке застраховать риски, связанные с заключением договора передачи личных сбережений.

8. Риск утраты пайщиками средств, предоставленных кооперативу, в связи с отсутствием у кооператива обязанности по страхованию гражданской ответственности кредитного кооператива за нарушение договоров.

9. Риск банкротства КПК. Пайщик самостоятельно в соответствии с законодательством о банкротстве взыскивает с КПК предоставленные ему денежные средства. Требования пайщиков по договорам передачи личных сбережений подлежат удовлетворению в первую очередь (после удовлетворения требований граждан, перед которыми КПК несет ответственность за причинение вреда жизни/здоровью) в сумме не более 700 тыс. рублей, но не более суммы основного долга. Требования членов КПК в сумме, превышающей 700 тыс. рублей, в том числе по возмещению упущенной выгоды, подлежат удовлетворению в третью очередь.

10. Риск неспособности кооператива исполнять свои обязательства в связи с превышением его расходов(обязательств) его доходов. КПК отвечает по своим обязательствам всем своим имуществом. Компенсационный фонд СРО формируется из членских взносов всех КПК, входящих в СРО и используется для обеспечения имущественной ответственности КПК при недостаточности собственного имущества КПК. Предельный размер выплат из

Компенсационного фонда в отношении одного КПК – не более 5% от стоимости данного фонда.

11. Риск отказа кооператива от выполнения распоряжения пайщика, в совершении операции в связи с возникновением подозрений, что операция получателя финансовой услуги осуществляется в целях легализации преступных доходов или финансирования терроризма или в связи с не предоставлением документов и(или) сведений, необходимых кооперативу для документального фиксирования информации в соответствии с Федеральным законом от 14.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации(отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».

12. Риск нарушения прав и законных интересов пайщика в случае совершения операций со средствами его представителем.

13. Риск влияния предоставленной пайщиком информации о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

14. Риск обращения кооператива в суд вследствие неисполнения пайщиком своих обязательств по договору оказания финансовой услуги.

15. Риск отказа кооператива от рассмотрения обращения пайщика в случае ненадлежащего оформления обращения.
Обращение пайщика в кооператив должно содержать:
1)в отношении физического лица - фамилию, имя, отчество (при наличии), и адрес электронной почты; в отношении юридического лица, полное наименование и адрес юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица;
2) номер договора, заключенного между пайщиком и кооперативом(при наличии такого договора);
3)изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
4)наименование органа, должности, фамилии имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;
5)иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
6)копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Кооператив вправе отказать в рассмотрении обращения пайщика по существу в следующих случаях:
1) в обращении не указаны идентифицирующие пайщика признаки (в отношении пайщика, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении пайщика, являющегося юридическим лицом, полное наименование и адрес юридического лица);
2) отсутствует подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);
3) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу кооператива, имуществу, жизни и (или) здоровью работников кредитного кооператива, а также членам их семей;
4) текст письменного обращения не поддается прочтению;
5) в обращении содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.

16. Риск получения информации о получателе финансовой услуги неуполномоченным лицом (в случае возникновения у кредитного кооператива сомнений относительно подлинности подписи на обращении получателя финансовой услуги или полномочий представителя получателя финансовой услуги.

17. Риск применения кооперативом к пайщику неустойки, штрафа, пени в соответствии с договором.

18. Риск предъявления кооперативом к пайщику в соответствии с договором требования о досрочном исполнении обязательств по всей сумме (части) займа, всей сумме (части суммы) процентов за пользование займом в случае просрочки пайщиком возврата части займа или неуплаты процентов (части процентов).

19. Риск применения к пайщику штрафа (либо иных санкций) в связи с не предоставлением заемщиком документов, подтверждающих целевое использование займа (части займа).

20. Риск утраты кооперативом заложенного пайщиком или иным залогодателем имущества в случае его передачи залогодержателю.

СПОСОБЫ И АДРЕСА
для направления обращений получателей финансовых услуг в кооператив, в саморегулируемую организацию (СРО), в Банк России, Уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг

1. Обращения (жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.)получателей финансовых услуг, а также запрошенные кооперативом у них документы (копии) и сведения направляются получателем финансовых услуг в Кредитный потребительский кооператив «ЛайфФинанс»:

1) Путем предоставления документов в офис кооператива по адресу: 610017, Кировская область, г. Киров, Октябрьский проспект, д. 125, пом. 20, в рабочие дни с понедельника по пятницу с 08.00 до 17.00 местного времени.
2) По почте в документарной форме заказным отправлением с уведомлением (без уведомления) о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью (либо факсимиле) пайщика, подписью представителя пайщика с приложением подлинника/надлежащей копии доверенности, иного документа, подтверждающего полномочия представителя, либо подписью представителя пайщика и его печатью по адресу: 610017, Кировская область, г. Киров, Октябрьский проспект, д. 125, пом. 20
3) По электронной почте: lfinans43@yandex.ru в форме электронного документа, подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронной подписью).

2. Ответы работников кооператива на устные вопросы получателей финансовых услуг, консультации по правовым, финансовым вопросам деятельности кооператива и пайщиков проводятся:
- по телефонам: +79127200099 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 08.00 до 17.00 местного времени;
по электронной почте: lfinans43@yandex.ru с понедельника по пятницу с 08.00 до 17.00 местного времени.

2. Обращения в Ассоциацию Саморегулируемую организацию «Национальное объединение кредитных кооперативов», в которой состоит кооператив, предоставляются:
- в виде письменных или электронных документов по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 403877, Волгоградская область, г. Камышин, ул. Некрасова, д. 4А, этаж 2, пом. 7.

- по электронной почте: yr@npnokk.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);
- по телефону: (844) 220-50-57 доб. 36, (84457) 2-09-25

3. Обращения в Банк России предоставляются:
1) в Контактный центр Банка России: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)
+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)
2) в Общественную приемную Банка России. Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.
3) Другие способы обращения в Банк России:
направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;
по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88
проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;
передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1
направить обращение в электронном виде на официальном сайте Банка России в сети Интернет: https://www.cbr.ru/Reception/

4.Обращения уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 01.01.2021) предоставляются в виде письменных или электронных документов:
1) направление обращения по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3;
2) направление обращения на официальном сайте финансового уполномоченного по адресу: https://finombudsman.ru/.

Обращение получателя финансовых услуг должно содержать следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество (при наличии), наименование юридического лица - получателя финансовой услуги;
- адрес электронной почты;
- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ПАЙЩИКОВ И ИНЫХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ КООПЕРАТИВА

Права пайщиков кредитного потребительского кооператива подлежат защите в соответствии с нормами, установленными:
- Федеральным законом от 18.07.2009 N 190-ФЗ "О кредитной кооперации ";
- Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе);
- Федеральным законом от 03.06.2016г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности…»;

- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, утв. Банком России 14.12.2017;
- иными законодательными и нормативными актами.

Пайщик вправе защищать свои права и законные интересы следующими способами:
Обращаться в досудебном порядке с целью защиты своих прав и законных интересов в кредитный потребительский кооператив, в Банк России, в СРО, в котором состоит кооператив, к Уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг, в общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации, в и иные государственные органы с жалобами и заявлениями.
Обжаловать действия (бездействие) кооператива в суде.